Guida rapida - Avvio

Preparazione per un avvio ottimale

Due ruoli per un utilizzo semplice, efficiente e sicuro nella pratica quotidiana in farmacia:

Amministratore
Gestisce gli accessi dei consulenti e autorizza i dispositivi della farmacia.

Consulente
Svolge le consulenze sui dispositivi autorizzati e può visualizzare le consulenze documentate.

A seconda del ruolo in farmacia, i consulenti possono:

- disporre o meno del diritto di convalida (farmacisti oppure, ad esempio, collaboratori di farmacia o studenti);
- avere accesso all'intero archivio e alla funzione di esportazione.
  Senza accesso all'archivio, sono visibili solo le consulenze degli ultimi 30 giorni.

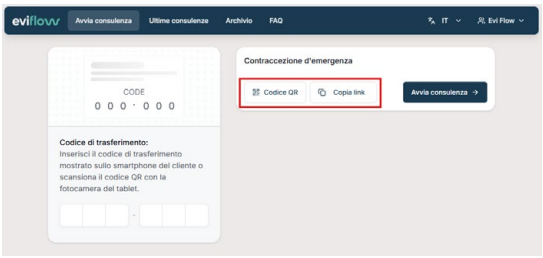
Registrare la farmacia

- Registrare la farmacia: https://app.eviflow.ch/invite-pharmacy
- La richiesta viene verificata e, di norma, approvata entro pochi giorni.
- Impostare una password personale per il primo account amministratore tramite il link di conferma ricevuto via e-mail (controllare anche la cartella spam!).

Poi: configurare gli accessi e autorizzare i dispositivi (vedere Guida rapida – Amministrazione).

Preparazione alla compilazione autonoma da parte dei clienti

Inserire il QR code o il link per la compilazione autonoma sul sito web della farmacia.
(disponibile su app.eviflow.ch nel flow corrispondente)



Stampare e, se necessario, plastificare il flyer con il QR code per la compilazione autonoma.
(disponibile su eviflow.ch → Primi passi)



Per ulteriori informazioni

- Video tutorial sul nostro sito web www.eviflow.ch
- FAQ sul nostro sito web www.eviflow.ch
- Sezione FAQ su app.eviflow.ch
- Per e-mail: info@eviflow.ch

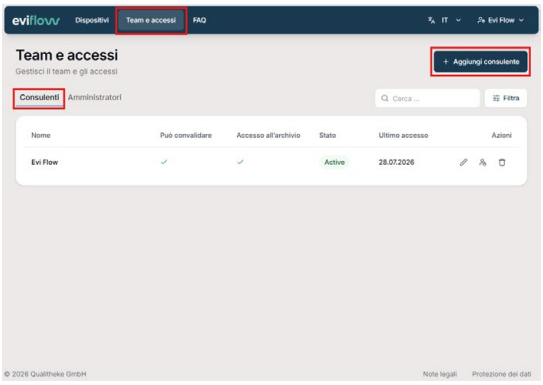
Guida rapida – Amministrazione

Creare gli accessi per il team e autorizzare i dispositivi

Accedere come amministratore: https://app.eviflow.ch

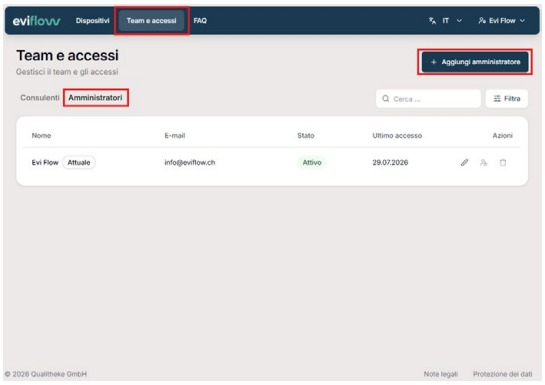
1 Creare un accesso per ogni consulente.

- Impostare un codice PIN (modificabile successivamente dal consulente)
- Assegnare le autorizzazioni:
  - Convalida della decisione di dispensazione (farmacista o assistente di farmacia)
  - Accesso all'intero archivio (senza autorizzazione sono visibili solo le consulenze degli ultimi 30 giorni)



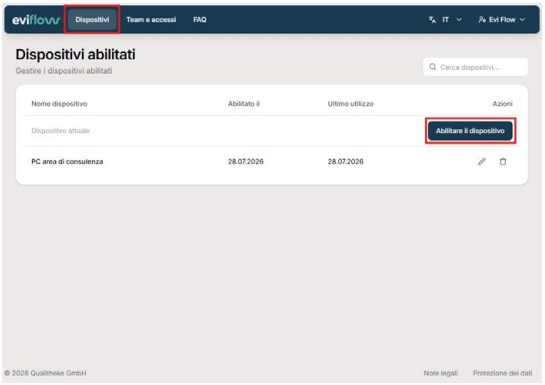
2 Aggiungere altri amministratori:

- Viene inviata un'e-mail con un link per impostare una password personale
- Tutti gli amministratori dispongono degli stessi diritti (gestione degli accessi, autorizzazione dei dispositivi)
- Numero illimitato di amministratori



3 Abilitare i dispositivi:

- Abilitare i dispositivi della farmacia per consentirne l'utilizzo da parte dei consulenti
- Accedere come amministratore su ciascun dispositivo desiderato e abilitarlo
- Dopo un aggiornamento del dispositivo o l'eliminazione dei cookie potrebbe essere necessario abilitare nuovamente il dispositivo



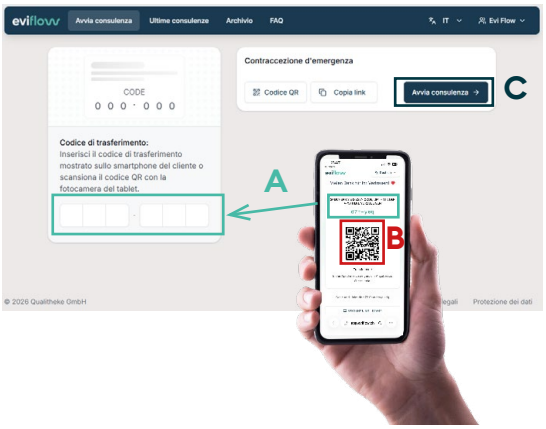
Guida rapida – Consulenza

Avviare la consulenza, documentarla e condividere la scheda informativa

Accedere come consulente su un dispositivo abilitato: https://app.eviflow.ch

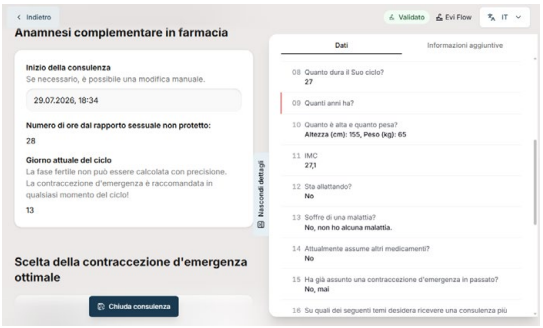
1 Avviare una consulenza – 3 opzioni

- Trasferire i dati inseriti in precedenza dal cliente tramite il codice di trasferimento (**A**)
- Scansionare con la fotocamera del tablet il QR code del cliente per trasferire i dati inseriti in precedenza (**B**)
- Svolgere l'intera consulenza in farmacia tramite «Avvia una consulenza» (senza compilazione autonoma) (**C**)



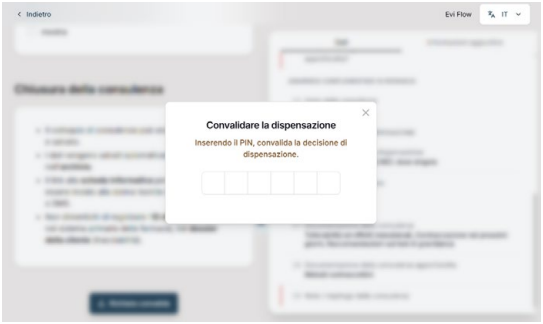
2 Svolgere una consulenza

- Finestra di sinistra: Guida attraverso il flow
- Finestra di destra:
  - Riepilogo dei dati inseriti (fare clic sui dati mancanti evidenziati in rosso per completarli)
  - Visualizzazione di informazioni aggiuntive



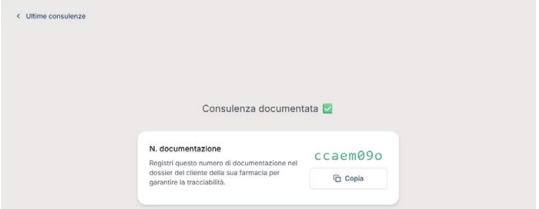
3 Chiudere la consulenza

- Con diritto di convalida: possibile in qualsiasi momento
- Senza diritto di convalida: possibile solo dopo la convalida da parte di una persona autorizzata



4 Garantire la tracciabilità

- Registrare il N. documentazione nel dossier del cliente della farmacia (sistema primario), ad es. come testo libero nella relativa posizione di vendita



5 Condividere il foglio con il cliente – 3 opzioni

- Far scansionare il QR code con lo smartphone
- Inviare il PDF o il link tramite e-mail
- Consegnare il foglio informativo stampato

